

PRIVACY STATEMENT ARC

A L'ATTENTION DES RELATIONS D'AFFAIRES

1. Des données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Des données à caractère personnel sont toutes les informations sur la base desquelles une personne peut être identifiée directement ou indirectement.

ARC est convaincu de l'importance fondamentale du respect de la vie privée de ses relations d'affaires et de ses visiteurs du site internet et de ses travailleurs.

Les données personnelles sont dès lors traitées et sécurisées avec le plus grand soin, en se conformant strictement aux exigences qu'impose la législation sur le respect de la vie privée et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (GDPR/RGPD).

MDR cvba Tribunestraat 14 1000 BRUSSEL (agissant également sous la dénomination commerciale ARC) est responsable du traitement des données.

2. Quelles sont ces données personnelles que nous recueillons de nos relations d'affaires ?

Y compris données personnelles de collaborateurs de clients et de fournisseurs, de vendeurs, donneur de références et d'autres instances et personnes physiques ('particuliers', consommateurs finaux) qui s'engagent dans une relation d'affaires avec nous.

Les données que nous recueillons sont :

- nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail
- l'adresse MAC des appareils avec carte réseau pour autant que vous l'autorisez
- les données IP lors de visites à notre site internet
- mots de passes pour autant autorisés
- numéro de compte en banque (notes de crédits et remboursement de la garantie d'un appareil emprunté)
- copie carte d'identité (lors d'emprunt d'un appareil ou de la collecte d'un appareil sans documents d'identification de cet appareil)
- images de camera lors d'une visite à notre entreprise

3. Pour quelles raisons traitons nous ces données personnelles des relations d'affaires ?

Nous traitons les données personnelles des relations d'affaires dans le contexte de notre activité, à savoir des réparations de hardware et le support IT et afin de fournir

- un service clients optimal (e.a. joindre le client/propriétaire rapidement afin de spécifier la description du problème de l'appareil à réparer, recueillir plus d'infos sur la machine à réparer, exécuter des tests de fonctionnement et de qualité)
- une communication rapide sur le progrès de la réparation de votre appareil
- un remboursement correct et en temps voulu (garantie appareil en prêt)
- une facturation correcte et en temps voulu
- un suivi correct de l'emploi des services interactifs sur notre site (appareils potentiellement concernés dans un abus ou un vol)
- une sécurité optimale

Etant donné que vous pouvez à tout moment entrer à nouveau un appareil pour réparation ou contrôle, nous conservons vos données personnelles (voir également point 4. Et vos droits ?).

A la fin de notre mission ou de la collaboration, le secret professionnel reste d'application.

S'il s'avère nécessaire pour nos activités ces données peuvent être communiquées au constructeur de l'appareil qui nous a été confié pour réparation. Des données personnelles peuvent être transmises en dehors de l'UE à cette fin. ARC a pris les mesures nécessaires pour assurer que toutes les données personnelles transmises bénéficient d'une protection adéquate également si celles se trouvent sur l'appareil qui nous a été confié, même si ces données ne font pas l'objet des données que ARC recueille, traite, garde à cause de son activité.

Par ailleurs nous sommes tenus en tant que Apple Channel Member de suivre et d'appliquer toute législation et régulation concernant le respect pour la vie privée et de prendre toutes précautions

PRIVACY STATEMENT ARC

A L'ATTENTION DES RELATIONS D'AFFAIRES

au niveau administratif, technique et physique afin de protéger les données personnelles des clients de perte, vol et abus, accès non-autorisé, publication, changement et destruction.

ARC n'utilisera en aucune circonstance ces données personnelles ni directement, ni indirectement à des fins de marketing ou de publicité. ARC ne les communiquera pas à des tiers sauf si la loi l'impose et l'autorise.

4. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

ARC fait tout pour sécuriser de manière optimale vos données personnelles contre toute utilisation illicite. Pour cela, nous recourons à des mesures physiques, administratives et technologiques. Un nombre limité de personnes autorisées ont accès aux données, les accès sont enregistrés, les données recueillies sont conservées et traitées au sein d'ARC sur des serveurs propres, les collaborateurs concernés ont été formés.

5. Et vos droits ?

En tant que client/utilisateur vous avez bien évidemment certains droits concernant vos données personnelles.

- Droit de consultation et de rectification : vous disposez du droit de consulter toutes les données à caractère personnel que nous recueillons de votre part. Vous pouvez obtenir la modification ou l'effacement des éventuelles données incorrectes ou incomplètes.
- Droit à l'oubli (droit à l'effacement) : vous avez toujours le droit d'obtenir l'effacement de vos données de nos bases de données, sauf si ces informations sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.
- Droit de réclamation : si vous estimez que vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de notre part, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de protection de la vie privée.
- Droit de retrait de consentement : tout utilisateur ou visiteur faisant l'objet d'une collecte de données à caractère personnel a le droit de retirer à tout moment un consentement qu'il a donné par le passé pour le traitement desdites données à caractère personnel.
- Droit d'opposition : vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ce processus a lieu sans votre consentement et que le traitement ne doit pas être fondé sur une autre base, comme l'exécution d'un contrat ou le respect d'une base légale.
- Droit à la limitation du traitement : vous disposez du droit de mettre fin au traitement de vos données à caractère personnel ou de le suspendre.
- Droit à la portabilité des données: vous avez, à certaines conditions, le droit d'obtenir de notre part vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez prendre contact à cet effet via info@arcict.com (merci de joindre une copie de votre carte ID). Nous donnerons suite à votre demande dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les 30 jours.

6. Modifications

ARC peut apporter, pour différentes raisons, des changements, des compléments ou des modifications dans sa politique en matière de respect de la vie privée (privacy statement). La version la plus actuelle de la privacy statement peut être consultée en permanence sur le site Internet de ARC.

La présente version a été adaptée en mai 2018.